

Titel Verwaltung 4.0 in Deutschland

AntragstellerInnen Jusos Mannheim

Zur Weiterleitung an SPD-Bundestagsfraktion

angenommen

geändert angenommen

abgelehnt

Verwaltung 4.0 in Deutschland

- 1 Unter Verwaltung 4.0 versteht man die Integration von technischen Systemen in die öf-
2 fentliche Verwaltung. Dadurch können Verfahrensabläufe und Entscheidungsprozesse
3 effizienter bearbeitet werden.
- 4 Immer mehr Bürgerinnen und Bürger verlangen eine transparente und dienstleistungs-
5 orientierte Verwaltung. Dadurch ist zugleich eine umweltschonendere Kommunalpolitik
6 zu erreichen. Denn nicht alles muss heutzutage noch auf Papier gedruckt werden.
- 7 Wir fordern daher, die Verwaltung 4.0 durch folgende Maßnahmen voranzutreiben:
- 8 - Es soll die Möglichkeit bestehen, dass die Bürgerinnen und Bürger Anträge von zu Hau-
9 se aus bzw. auch von unterwegs aus über das Smartphone stellen können. Dabei soll
10 das Onlineangebot als Ergänzung angeboten werden, nicht als Ersatz. So soll für Se-
11 niorinnen und Senioren bzw. Menschen, die den direkten Kontakt zum (beispielsweise)
12 Rathaus benötigen, dieser weiterhin bestehen bleiben.
- 13 - In größeren Städten muss es eine/n Beauftragte/n für Digitalisierung geben, welche/r
14 die Verwaltung federführend digitalisiert. Hierfür sollte eine eigene Stabsstelle einge-
15 richtet werden, die sich speziell um digitale Projekte der öffentlichen Verwaltung infor-
16 miert und diese ggfs. einführt.
- 17 - Die Einführung einer elektronischen Akte ist dringend notwendig. So könnten inter-
18 ne Verfahrensabläufe als auch externer Anträge ohne Ausdruck von Papier stattfinden.
19 Dies schont die Umwelt und spart Geld. Außerdem entspricht dies dem § 7 LHO (Wirt-
20 schaftlichkeit und Sparsamkeit, Kosten- und Leistungsrechnung). Dabei müssen alle da-
21 tenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten, sowie die Datensicherheit gewähr-
22 leistet werden.

23

24

25 *Begründung*

26 Lauteiner Studie der Universität Siegen im Auftrag des Nationalen E-Government-
27 Kompetenzzentrums (NEGZ) nutzen 46 Prozent der Befragten (MitarbeiterInnen vom
28 ö.D.) private Mobilgeräte für dienstliche Zwecke.

29 Das heißt, dass in den Ämtern oftmals die IT-Ressourcen fehlen. Ein Beispiel vom Grund-
30 buchamt: Eine Mitarbeiterin vom Grundbuchamt möchte einen eingescannten Grund-
31 buchauszug per Mail versenden. Schnell überschreitet dies die Kapazität der Größen-
32 einschränkung für E-Mail-Anhänge. Das Problem wurde an die Leitung herangetragen.
33 Eine Änderung bei den Kapazitäten...Fehlanzeige. Vielmehr gab es die Anweisung, die
34 Unterlagen eben nur postalisch zu versenden.

35 In einer Zeit, in der sich jeder untereinander alles Mögliche schnell und unkompliziert
36 verschicken kann. Erkläre das mal den Bürgern, wenn du privat alles online und schnell
37 machst.

38 Entweder die MitarbeiterInnen versenden die Unterlagen über private Accounts und
39 riskieren damit ein Disziplinarverfahren, oder aber die Politik schafft Abhilfe und unter-
40 stützt die Kommunen bei der Digitalisierung der öffentlichen Verwaltung.

41 Um die dienstliche Nutzung privater Geräte datenschutzgerecht zu gestalten, braucht
42 es spezielle Software und Betreuungsaufwand in der IT. Die Ressourcen dafür fehlen.
43 Man könnte die dienstliche Nutzung privater Geräte untersagen und den Beschäftig-
44 ten stattdessen Dienstgeräte zur Verfügung stellen. Auch dafür reichen die Ressourcen
45 nicht.

46 Quellen:

47 <https://www.zu.de/institute/togi/verwaltung40.php>¹

48 [https://www.egovernment-computing.de/so-gelingt-die-transformation-zur-
49 verwaltung-40-a-767647/](https://www.egovernment-computing.de/so-gelingt-die-transformation-zur-
49 verwaltung-40-a-767647/)²

50 <https://www.bund-verlag.de/aktuelles/Der-steinige-Weg-zur-Verwaltung-4.0>³

51 [https://bund-laender-bawue.verdi.de/themen/verwaltung-4-0/++co++e79709d6-7972-
52 11e5-9fe1-525400248a66](https://bund-laender-bawue.verdi.de/themen/verwaltung-4-0/++co++e79709d6-7972-
52 11e5-9fe1-525400248a66)⁴

53 http://www.lexsoft.de/cgi-bin/lexsoft/justizportal_nrw.cgi?xid=167730,8⁵

54 [https://bund-laender-bawue.verdi.de/themen/verwaltung-4-0/++co++e79709d6-7972-
55 11e5-9fe1-525400248a66](https://bund-laender-bawue.verdi.de/themen/verwaltung-4-0/++co++e79709d6-7972-
55 11e5-9fe1-525400248a66)⁶